

คู่มือสำหรับการใช้บริการ ผ่าน Web Portal

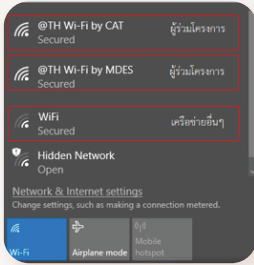


1. ขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย เพื่อประโยชน์สาธารณะ (Smart Sign On)

ผู้ให้บริการสามารถทำการลงทะเบียนเพื่อรับข้อมูล "ชื่อผู้ใช้งาน" และ "รหัสผ่าน" สำหรับการเข้าใช้บริการได้ผ่านเครือข่าย Wi-Fi ของผู้ให้บริการที่เข้าร่วมในโครงการ หรือจากเครือข่ายอื่นๆได้



รูปที่ 1



1

เปิดค้นหาสัญญาณ Wi-Fi ของผู้ให้บริการที่เข้าร่วมในโครงการ โดยสังเกตจากชื่อ SSID ที่ขึ้นต้นด้วย **@TH Wi-Fi by.....** ตามด้วยชื่อของผู้ให้บริการที่เข้าร่วมโครงการ เช่น **@TH Wi-Fi by MDES**

2

ระบบทำการเปิดหน้า Web Portal ขึ้นมาโดยอัตโนมัติเฉพาะที่เป็นการใช้งานผ่านเครือข่าย Wi-Fi ของผู้ให้บริการที่เข้าร่วมในโครงการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการทำการลงทะเบียน หากผู้ใช้บริการใช้ผ่านเครือข่ายอื่น ผู้ใช้บริการต้องเข้าสู่ Web Portal โดย <https://th-wifi.net/portal>

3

เลือกปุ่ม "ลงทะเบียน" เพื่อทำการลงทะเบียน



รูปที่ 2



รูปที่ 3



รูปที่ 4

3.1 การลงทะเบียนเพื่อรับข้อมูล "ชื่อผู้ใช้งาน" และ "รหัสผ่าน" สำหรับการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์สาธารณะ: ระบบจะแสดงเงื่อนไขการให้บริการ (term & condition) ให้ผู้ใช้บริการยอมรับเงื่อนไข (โดยสามารถตรวจสอบเงื่อนไขการให้บริการผ่านช่องทาง WWW.th-wifi.net) และ กด "ลงทะเบียน"



ลงทะเบียน

สัญชาติ

ไทย

เพศ

ชาย

สาขาหน้าชั้น

นาม

ชื่อ

สกุล

นามสกุล

รหัสนิติ

เลขที่บัตรประชาชน *

เลขที่บัตรประชาชน 13 หลัก

อีเมล *

example@email.com

เบอร์โทรศัพท์มือถือ *

0800088800

จังหวัด

เขต/อำเภอ

รูปที่ 5

ลงทะเบียน

ยกเลิก

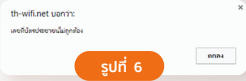
4 กรอกข้อมูลต่างๆที่ใช้ในการลงทะเบียน และผู้ให้บริการสามารถเลือกการสร้าง "รหัสผ่าน" ได้ 2 แบบ

4.1 ให้ระบบสร้างรหัสผ่านให้ โดยเลือกเครื่องหมายถูกหน้าข้อความ "ต้องการขอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านแบบอัตโนมัติ"

4.2 สร้างรหัสผ่านเอง โดยปล่อยกล่องหน้าข้อความ "ต้องการขอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านแบบอัตโนมัติ" ว่างไว้

การระบบแจ้งเตือน "เกิดข้อผิดพลาด" ในการลงทะเบียนสามารถตรวจสอบและแก้ไขได้ตามขั้นตอนดังนี้

▼ ระบบแจ้งเตือน "กรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง"



รูปที่ 6

ตรวจสอบข้อมูลที่ใช้ในการลงทะเบียนว่าถูกต้องหรือไม่ แล้วทำการลงทะเบียนใหม่อีกครั้ง

ตรวจสอบข้อมูลที่ใช้ในการลงทะเบียน หรือติดต่อ Call Center เพื่อตรวจสอบข้อมูลว่ามีการใช้ไปแล้วหรือไม่

▼ ระบบแจ้งเตือน "ข้อมูลไม่ตรงกับทะเบียนแล้ว"



รูปที่ 7

5 เมื่อลงทะเบียนสำเร็จระบบจะแจ้งชื่อผู้ใช้งานและ รหัสผ่านเพื่อนำไปเข้าใช้งานต่อไปผ่านทางช่องทาง Web Portal, E-mail และ SMS ดังต่อไปนี้

ลงทะเบียนสำเร็จ

ชื่อผู้ใช้

1709900729155

รหัสผ่าน

8j7n86

รูปที่ 8

5.1 แจ้ง "ชื่อผู้ใช้งาน" และ "รหัสผ่าน" ผ่านทางหน้า Web Portal

5.2 ผ่านช่องทาง SMS

ชื่อผู้ใช้/Username XXXXXXXXXXXXXXXX
รหัสผ่าน/Password : hygf4 6จจ
แจ้งปัญหาการใช้งานโปรดติดต่อ/Report problems, please contact : Call Center 02-104-1775

รูปที่ 9

ผู้ใช้งานชาวไทย

ชื่อผู้ใช้/Username: /
xxxx@xxxx.com รหัสผ่าน/
Password : te7k5 แจ้ง
ปัญหาการใช้งานโปรด
ติดต่อ/Report problems,
please contact : Call
Center 02-104-1775

รูปที่ 10

ผู้ใช้งานชาวต่างชาติ

5.3 ผ่านช่องทาง E-mail

THWIFI user account
August 7, 2:56:00 BE at 22:50
THWIFI user account
ชื่อผู้ใช้/Username:3645480536150
รหัสผ่าน/Password :hygf4
แจ้งปัญหาการใช้งานโปรดติดต่อ/Report
problems,please contact :
Call Center 02-104-1775

รูปที่ 11

ผู้ใช้งานชาวไทย


THWIFI user account
Today at 14:47
ชื่อผู้ใช้/Username:aekkachai.@gmail.com
รหัสผ่าน/Password :amwkh6
แจ้งปัญหาการใช้งานโปรดติดต่อ/Report
problems,please contact :
Call Center 02-104-1775

รูปที่ 12


ผู้ใช้งานชาวต่างชาติ

การระบบไม่แจ้งข้อมูล "ชื่อผู้ใช้งาน"และ "รหัสผ่าน" ผ่าน SMS และ E-Mail สามารถตรวจสอบและแก้ไขได้ตามขั้นตอนดังนี้


▼ ติดต่อ Call Center แจ้งข้อมูลต่อไปนี้ ให้ Call Center ทำการตรวจสอบ ว่าผู้ใช้บริการกรอก แอร์โทรศัพท์มือถือ หรือ E-mail ถูกต้องหรือไม่



เวลาในการลงทะเบียน



IP ที่ได้รับ



Mac address

คำแนะนำ ผู้ใช้บริการควรเก็บรูปหน้า "ลงทะเบียนสำเร็จ" เอาไว้ เพื่อใช้ในการแจ้งปัญหา





หากระบบแจ้งเตือน “เกิดข้อผิดพลาด”

ในการลงทะเบียนสามารถตรวจสอบและแก้ไขได้ตามขั้นตอนดังนี้

- ระบบแจ้งเตือน “กรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง”
 - ✓ ตรวจสอบข้อมูลที่ใช้ในการลงทะเบียนว่าถูกต้องหรือไม่แล้วทำการลงทะเบียนใหม่อีกครั้ง



- ระบบแจ้งเตือน “ข้อมูลได้ลงทะเบียนแล้ว”
 - ✓ ตรวจสอบข้อมูลที่ใช้ในการลงทะเบียน หรือติดต่อ Call Center เพื่อตรวจสอบข้อมูลว่ามีการใช้ไปแล้วหรือไม่



หากระบบไม่แจ้งข้อมูล “ชื่อผู้ใช้งาน” และ “รหัสผ่าน” ผ่านผ่าน SMS

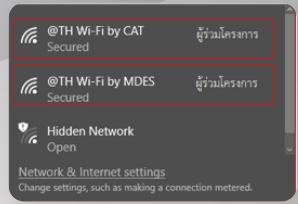
และ E-Mail สามารถตรวจสอบและแก้ไขได้ตามขั้นตอนดังนี้

- ติดต่อ Call Center แจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้ ให้ Call Center ทำการตรวจสอบ ว่าผู้ใช้บริการกรอก เบอร์โทรศัพท์มือถือ หรือ E-mail ถูกต้องหรือไม่
 - เวลาในการลงทะเบียน
 - IP ที่ได้รับ
 - Mac address

คำแนะนำ: ผู้ใช้บริการควรเก็บรูปหน้า “ลงทะเบียนสำเร็จ” เอาไว้เพื่อใช้ในการแจ้งปัญหา



2. ขั้นตอนการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย เพื่อประชาชนสาธารณะ (Thailand Wi-Fi)



1 หากหน้า Web Portal ไม่ขึ้นมาอัตโนมัติ สามารถตรวจสอบและแก้ไขได้ตามขั้นตอนดังนี้

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi ว่ามีการเชื่อมต่อถูกต้องหรือไม่
- เข้าเว็บ Sanook.com หรือเว็บไซต์อื่นๆ ที่เป็น http:// (ไม่มี https://) ระบบจะทำการ Redirected หน้า Web Portal ขึ้นมาให้อัตโนมัติ

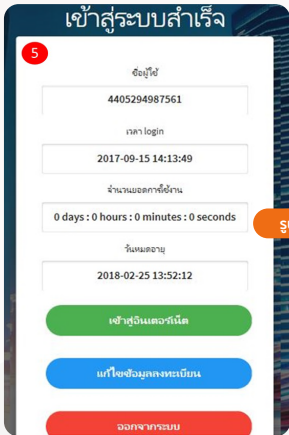
1 เปิดการค้นหาสัญญาณ Wi-Fi ของผู้ให้บริการที่เข้าร่วมโครงการ เข้าใช้งานโดยสังเกตจากชื่อ SSID ที่ขึ้นต้นด้วย @TH Wi-Fi by..... ตามด้วยชื่อของผู้ให้บริการที่เข้าร่วมโครงการ เช่น @TH Wi-Fi by MDES

2 ระบบจะทำการเปิดหน้า Web Portal ขึ้นมาโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าสู่ระบบ เพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อประชาชนสาธารณะ (Thailand Wi-Fi)



3 เลือกปุ่ม "เข้าสู่ระบบ" เพื่อเข้าสู่ขั้นตอน ตรวจสอบสิทธิการเข้าใช้บริการ

4 ใส่ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่านที่ได้จากการลงทะเบียน และกดปุ่ม "เข้าสู่ระบบ" ระบบสามารถจดจำรหัสผ่าน เพื่อให้การเข้าสู่ระบบในครั้งต่อไป โดยการเลือก "จดจำรหัสผ่าน"



5 เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จจะมีการแจ้งการเข้าสู่ระบบสำเร็จ และสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้

*หมายเหตุ: ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการแต่ละราย



ขั้นตอนการขอรหัสผ่านใหม่/เปลี่ยนรหัสผ่าน

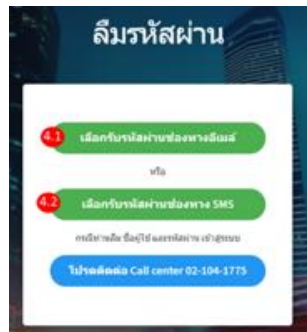
เมื่อผู้ใช้บริการต้องการขอรหัสผ่านใหม่/เปลี่ยนรหัสผ่าน ระบบมีบริการขอรหัสผ่านใหม่/เปลี่ยนรหัสผ่าน ผ่านทางเครือข่าย Wi-Fi ของผู้ให้บริการที่เข้าร่วมในโครงการ หรือจากเครือข่ายอื่นๆได้ โดยสามารถส่งรหัสผ่านให้ผู้ใช้บริการได้ทั้ง E-mail และ SMS

ผู้ใช้บริการสามารถทำขั้นตอนการขอรหัสผ่านใหม่ดังนี้

1. เข้าใช้งาน SSID ที่เข้าร่วมโครงการฯ หรือสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านทางเครือข่ายอื่นๆ และเปิดหน้า Web Portal ด้วย <https://th-wifi.net/portal>
2. เลือกปุ่ม “ลืม/เปลี่ยนรหัสผ่าน”



3. เลือกปุ่ม “ลืมรหัสผ่าน”
4. เลือกช่องทางในการขอรหัสผ่านใหม่



4.1 เลือกรับรหัสผ่านใหม่ทาง E-mail

4.1.1 กรอก E-mail ที่ได้ลงทะเบียนไว้ในระบบ และกดปุ่ม “ส่งคำร้อง”

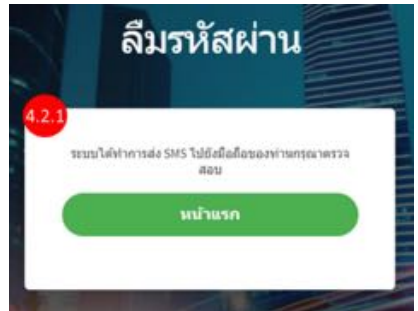
4.1.2 รหัสผ่านถูกส่งให้ผู้ใช้บริการผ่านทาง E-mail สามารถตรวจสอบได้ที่ E-mail



4.2 เลือกรับรหัสผ่านใหม่ทาง SMS

4.2.1 กรอกเลขบัตรประชาชนที่ได้ลงทะเบียนไว้ในระบบ และกดปุ่ม “ส่งคำร้อง”

4.2.2 รหัสผ่านถูกส่งให้ผู้ใช้บริการผ่านทาง SMS จากเบอร์ที่ได้ลงทะเบียนไว้ สามารถตรวจสอบได้จาก SMS



ผู้ใช้บริการสามารถทำขั้นตอนการเปลี่ยนรหัสผ่านดังนี้

1. เข้าใช้งาน SSID ที่เข้าร่วมโครงการฯ
หรือสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านทางเครือข่ายอื่นๆ และเปิดหน้า
Web Portal ด้วย <https://th-wifi.net/portal>
2. เลือกปุ่ม “ลืม/เปลี่ยนรหัสผ่าน”



3. เลือกปุ่ม “เปลี่ยนรหัสผ่าน”
4. กรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้งาน รหัสผ่านเดิม รหัสผ่านใหม่
และยืนยันรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง เพื่อทำการขอเปลี่ยนรหัสผ่าน และกดปุ่ม
“เปลี่ยนรหัสผ่าน”



5. ระบบแจ้งการเปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ
6. รหัสผ่านถูกส่งให้ผู้ใช้บริการผ่านทาง E-mail และ SMS โดยสามารถตรวจสอบได้ที่ E-mail และ SMS



หมายเหตุ: หากไม่ได้ใส่ E-mail ในหน้าลงทะเบียน ระบบจะไม่ทำการส่งผ่าน E-mail ให้



หากระบบแจ้งเตือน “เกิดข้อผิดพลาด”

ในการขอรหัสผ่านใหม่/เปลี่ยนรหัสผ่าน

สามารถตรวจสอบและแก้ไขได้ตามขั้นตอนดังนี้

- ตรวจสอบข้อมูลที่ใช้ในการลงทะเบียนว่าถูกต้องหรือไม่ แล้วทำการขอรหัสผ่านใหม่/เปลี่ยนรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง



ขั้นตอนการเข้าถึงคำแนะนำ “วิธีการใช้งานฉบับย่อ”

เมื่อต้องการทราบวิธีการใช้งาน ระบบจะมีคำแนะนำในการใช้งานไว้ใน Web Portal โดยสามารถเข้าใช้งานได้ตามรายละเอียดดังนี้

1. เข้าใช้งาน SSID ที่เข้าร่วมโครงการฯ
หรือสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านทางเครือข่ายอื่นๆ และเปิดหน้า Web Portal ด้วย <https://th-wifi.net/portal>
2. กดที่ “เมนูการใช้งาน” และ “เมนูเครื่องมือ” ที่อยู่ด้านขวามือ และเลือก “วิธีการใช้งาน”



3. หน้า Web Portal จะแสดง “ขั้นตอน 5 ขั้นตอนสำหรับวิธีการใช้งาน”





รูปแสดง ขั้นตอนที่ 3

ขั้นตอนที่ 1

ขั้นตอนที่ 2

ขั้นตอนที่ 3

การกรอกข้อมูลโดยกรอกช่อง > เลือก
ช่องการ login ที่อยู่ในรายการ > กด
ปุ่ม เข้าสู่ระบบ

ขั้นตอนที่ 4

ขั้นตอนที่ 5

ย้อนกลับ



รูปแสดง ขั้นตอนที่ 4

ขั้นตอนที่ 1

ขั้นตอนที่ 2

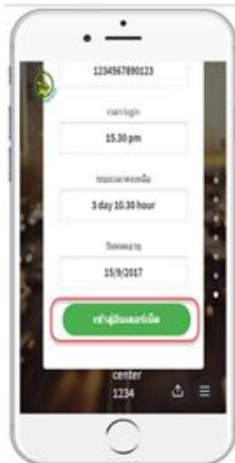
ขั้นตอนที่ 3

ขั้นตอนที่ 4

จะได้รับ Username และ Password >
เมื่อกดปุ่ม เข้าสู่ระบบ

ขั้นตอนที่ 5

ย้อนกลับ



รูปแสดง ขั้นตอนที่ 5

ขั้นตอนที่ 1

ขั้นตอนที่ 2

ขั้นตอนที่ 3

ขั้นตอนที่ 4

ขั้นตอนที่ 5

เมื่อ login แล้วระบบจะแสดงการ login
สำเร็จ > กดปุ่ม เข้าสู่ระบบเดสทอป

ย้อนกลับ

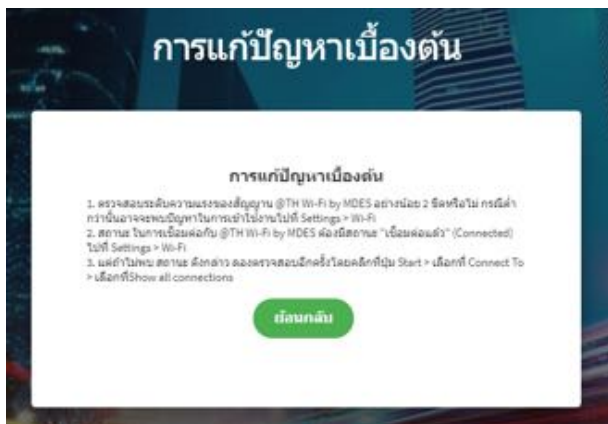
ขั้นตอนการเข้าถึงคำแนะนำ “การแก้ปัญหาเบื้องต้น”

เมื่อพบความผิดพลาดในการใช้งาน และต้องการทราบขั้นตอน “การแก้ปัญหาเบื้องต้น” ระบบจะมีคำแนะนำในการแก้ปัญหาเบื้องต้นไว้บน Web Portal โดยสามารถเข้าใช้งานได้ตามรายละเอียดดังนี้

1. เข้าใช้งาน SSID ที่เข้าร่วมโครงการฯ หรือสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านทางเครือข่ายอื่นๆ และเปิดหน้า Web Portal ด้วย <https://th-wifi.net/portal>
2. กดที่ “เมนูการใช้งาน” และ “เมนูเครื่องมือ” ที่อยู่ด้านขวามือ และเลือก “การแก้ปัญหาเบื้องต้น”



3. หน้า Web Portal จะแสดง “การแก้ปัญหาเบื้องต้น”



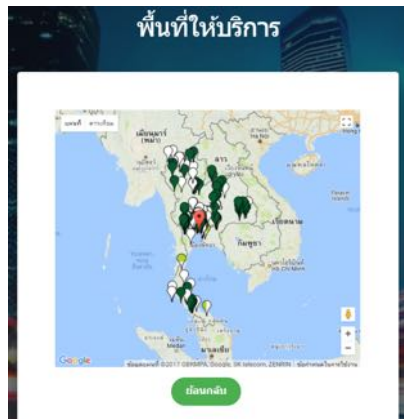
ขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูล “พื้นที่ให้บริการ”

เมื่อต้องการทราบ “พื้นที่ให้บริการ” ระบบจะมีข้อมูลพื้นที่ให้บริการไว้ใน Web Portal โดยสามารถเข้าใช้งานได้ตามรายละเอียดดังนี้

1. เข้าใช้งาน SSID ที่เข้าร่วมโครงการฯ
หรือสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านทางเครือข่ายอื่นๆ และเปิดหน้า Web Portal ด้วย <https://th-wifi.net/portal>
2. กดที่ “เมนูการใช้งาน” และ “เมนูเครื่องมือ” ที่อยู่ด้านขวามือ และเลือก “พื้นที่ให้บริการ”



3. หน้า Web Portal จะแสดง “พื้นที่ให้บริการ”



คำแนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย

1. ใช้บัญชีรายชื่อบุคคล โดยการ
 - สร้างบัญชีรายชื่อบุคคลได้ถูกต้องตามข้อกำหนด
 - กำหนดรหัสผ่านได้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ความมั่นคงปลอดภัย
 - ใช้อัตลักษณ์ของบุคคลในการยืนยันตัวตนเพื่อเข้าสู่ระบบได้ถูกต้อง
2. ป้องกันภัยคุกคาม โดยการ
 - ปรับรุ่นของระบบปฏิบัติการให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอยู่เสมอ
 - กำหนดค่าไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล (Personal Firewall) เพื่อป้องกันการถูกคุกคาม
 - ป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างถูกต้อง เช่น ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวในที่สาธารณะ
3. ป้องกันมัลแวร์ โดยการ
 - ใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันมัลแวร์ได้ถูกต้องและปรับปรุงให้เป็นเวอร์ชันใหม่อยู่เสมอ
 - หลีกเลี่ยงพฤติกรรมการใช้งานที่เสี่ยงต่อความปลอดภัย เช่น ใช้งานในเว็บไซต์ที่น่าเชื่อถือ หรือเลือกดาวน์โหลดไฟล์จากแหล่งที่มีความน่าเชื่อถือ
 - คอยสังเกตและตรวจสอบอาการผิดปกติที่เกิดจากมัลแวร์อยู่เสมอ
4. ใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย โดยการ
 - ใช้งานโปรแกรมบราวเซอร์ได้เหมาะสมกับข้อกำหนดความปลอดภัย
 - เลือกใช้ระบบรหัสลับ (Encryption)
 - ใช้อุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย เช่น ใช้งานในเว็บไซต์ที่น่าเชื่อถือ หรือใช้ความระมัดระวังในการซื้อขายสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต

ที่มา: http://www.ocsc.go.th/DLProject/skill_basics_security